



Guia de Implantação Bluesoft ERP Venda de Serviço

O objetivo deste documento é fornecer um roteiro para a implantação do módulo de **Venda de Serviço** do sistema Bluesoft ERP.

O que é Venda de Serviço?

Venda de Serviço são demandas que a Loja presta a um Terceiro mediante a um comissionamento sobre o valor da venda , como por exemplo, recarga para celular.

Processos da Venda de Serviço

1. Cadastrar a Autorizadora do Serviço
2. Cadastrar o Código de Integração
3. Cadastrar o Tipo de Comissionamento
4. Cadastro do Tipo de Venda de Serviço
5. Incluir a Negociação Financeira de Venda de Serviço
6. Finalizar os cupons como Vendas de Serviço
7. Manutenção de Vendas de Serviços
8. Baixa das Vendas de Serviço
9. Incluir Nota Fiscal de Venda de Serviço (Valor do Comissionamento)
10. Consultar e Baixar Duplicata de Cobrança no Valor do Comissionamento (Caso não seja retido)
11. Consultar a Baixa das Vendas de Serviços
12. Relatórios de Vendas de Serviço

Venda de Serviço na Prática

Cadastro da Autorizadora do Serviço:

Caminho do Módulo: CRM/ Cadastros/ Pessoa - Tipo de Pessoa Autorizadora de Serviço;

Neste Módulo será cadastrada a Autorizadora do Serviço (responsável pela autorização do serviço, ou seja, a empresa que disponibiliza o serviço), o Código de Integração (frente de caixa) e o Tipo de Comissionamento*.

Cadastro de Pessoas - BLUESOFT TELECOMUNICACOES S.A.

Dados Gerais **Tipos de Pessoa** Endereços Contatos Situação Cadastral Cobrança

Autorizadora de Serviço Fornecedor Prestador de Serviço Contas Bancárias Ocorrências

Tipos de pessoa

- + Administradora Cartão
- + Associado
- + Auditor Independente
- + Autorizadora de Cartão
- ✘ Autorizadora de Serviço**
- + Banco
- + Cartório
- + Cliente

Cadastro de Pessoas - BLUESOFT TELECOMUNICACOES S.A.

Dados Gerais Tipos de Pessoa Endereços Contatos Situação Cadastral Cobrança

Autorizadora de Serviço Fornecedor Prestador de Serviço Contas Bancárias Ocorrências

Código de Integração ⓘ 1010

Tipo de comissão ⓘ Retida pelo prestador ▾

Salvar

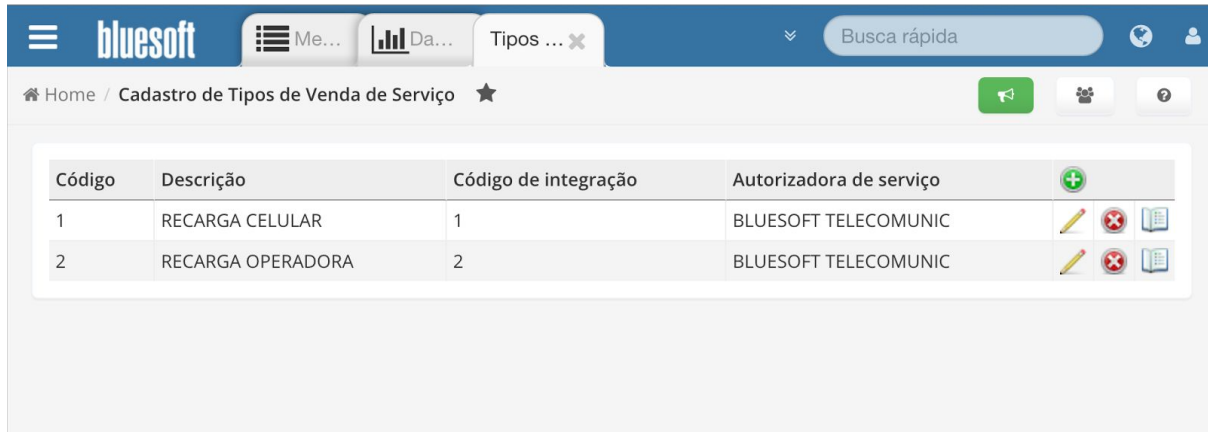
* Tipo de Comissão:









Retida pelo Prestador: O valor da Comissão sobre as Vendas de Serviço será retirada ao gerar a Duplicata de Repasse para a Autorizadora de Serviço.

Não Retida pelo Prestador: O valor da Comissão sobre as Vendas de Serviço será cobrada apenas na geração da Nota Fiscal de Prestação de Serviço.

Cadastro do Tipo de Venda de Serviço:**Caminho do Módulo: Serviços > Cadastros > Tipos de Venda de Serviço;**

Neste Módulo serão incluídos os tipos de serviços vendidos. Por exemplo: Recarga de Celular Vivo, Recarga de Celular Tim, Recarga de Celular Oi etc.



Código	Descrição	Código de integração	Autorizadora de serviço	
1	RECARGA CELULAR	1	BLUESOFT TELECOMUNIC	   
2	RECARGA OPERADORA	2	BLUESOFT TELECOMUNIC	   

Descrição: Recarga de Celular

Código de Integração com a Frente de Caixa: Código de Integração enviado pela Frente de Caixa. Através deste Código o sistema determinará qual é o Tipo de Venda de Serviço para cada Código de Integração recebido e aplicará para o lançamento no Fechamento de Caixa. Exemplo: VIVO, TIM

Autorizadora de Serviço: Empresa responsável pela Autorização do Serviço cadastrada anteriormente no CRM/ Cadastros/ Pessoas - Tipo de Pessoa Autorizadora de Serviço.

Inclusão da Negociação Financeira:**Caminho do Módulo: Financeiro > Negociações Financeiras > Venda de Serviços;**

Nas Negociações Financeiras serão definidos os Percentuais de Comissionamento recebido pela Prestação de Serviço.

Código	Descrição	Loja	Tipo de venda de serviço	Autorizadora	Comissão	Período de vigência	Status
201	Recarga de Celulares em Geral	4	RECARGA CELULAR	BLUESOFT TELECOMUNIC	15,000 %	10/08/2015 à 10/08/2016	Ativa
221	Recarga de Telefone Bluesoft	1	RECARGA CELULAR	BLUESOFT TELECOMUNIC	12,000 %	11/08/2015 à 11/08/2016	Ativa
241	teste	3	RECARGA CELULAR	BLUESOFT	10,000 %	30/09/2015 à	Ativa

Após a finalização dos cadastros acima, receberemos as Vendas de Serviço através do Módulo Fechamento de Caixa. As Vendas de Serviços ficarão separadas na Coluna Serviços.

Finalizadora	Subfinalizadora	Outros	Vendas	Serviços	Total
Dinheiro	Dinheiro	-	-	R\$ 20,00	R\$ 20,00
Total de Dinheiro: R\$ 20,00			R\$ 0,00	R\$ 20,00	
Total de Sangrias: R\$ 0,00					Diferença: -R\$ 20,00

ECF	Forma de pagamento	Tipo do cupom	Hora	Cupom Nº	Aut. de serviço	Tipo de serviço	Valor	Operações
1	Venda Dinheiro	Pagamento Serviço	11:55	1	BLUESOFT TELECOMUNIC	RECARGA CELULAR	R\$ 20,00	
Total							1 cupons	R\$ 20,00

Após o Fechamento dos Caixas faremos a conferência das Recargas na Tesouraria Loja e na Tesouraria Menu Rápido.

Consulta no Módulo Tesouraria Loja:

Tesouraria loja
LJ-1 - BLUESOFT | 23/11/2015

Fechamento do dia 23/11/2015 - Loja: 1 - Consulta sintética

Troco final	R\$ 0,00
Saída de dinheiro via carro forte	R\$ 0,00
Entrada de dinheiro via carro forte	R\$ 0,00
Saída de cheque via carro forte	R\$ 0,00
Fundo de caixa	R\$ 0,00
Venda real	R\$ 20,00
Quebra	R\$ 0,00
Resumo dos serviços	
RECARGA CELULAR - Autorizador -> BLUESOFT TELECOMUNIC	R\$ 20,00
Valor total de serviços:	R\$ 20,00
Resumo dos pagamentos de fatura	
Valor total dos pagamentos de fatura:	R\$ 0,00
Resumo de Correspondente Bancário	
Valor total de Correspondente Bancário:	R\$ 0,00
Validação dos totais da tesouraria:	R\$ 0,00

VOLTAR | ANALÍTICA | IMPRIMIR | Conciliar tesouraria

Consulta no Módulo - Tesouraria- Menu Rápido:

Tesouraria - Menu Rápido
Home / Financeiro | LUIZ FERNANDO SANTOS PEREIRA | 23/11/2015

Fechamento conferido na loja pelo usuário: LUIZ FERNANDO SANTOS PEREIRA

Dados do Fechamento de Caixa

Descrição	Qtde	Valor total	Ticket médio
Dinheiro	1	R\$ 20,00	20,00
Valor total dos lançamentos de venda		R\$ 20,00	

Resumo dos serviços

Descrição	Valor
Serviços	R\$ 20,00
Correspondente Bancário	R\$ 0,00

Resumo dos pagamentos de fatura

Descrição	Valor
Valor total dos pagamentos de fatura	R\$ 0,00

Relatório Operador

Descrição	Valor total
RELATORIO OPERADOR	R\$ 20,00
LEITURA Z	R\$ 0,00
DEVOLUCOES	R\$ 0,00
TROCO FINAL	R\$ 0,00
GUIA DE EMBARQUE DINHEIRO SAÍDA	R\$ 0,00
GUIA DE EMBARQUE DINHEIRO ENTRADA	R\$ 0,00
FUNDO CAIXA	R\$ 0,00
GUIA DE EMBARQUE CHEQUE SAÍDA	R\$ 0,00
GUIA DIFERENÇA CARRO FORTE	R\$ 0,00
Quebra da Tesouraria	R\$ 0,00

Manutenção de Vendas de Serviços:

Caminho do Módulo: Financeiro > Tesouraria Central > Ajustes > Manutenção de Vendas de Serviços;

Caso a Tesouraria tenha sido conciliada com divergência é possível alterar as Autorizadoras e Tipos de Venda de Serviço neste Módulo.

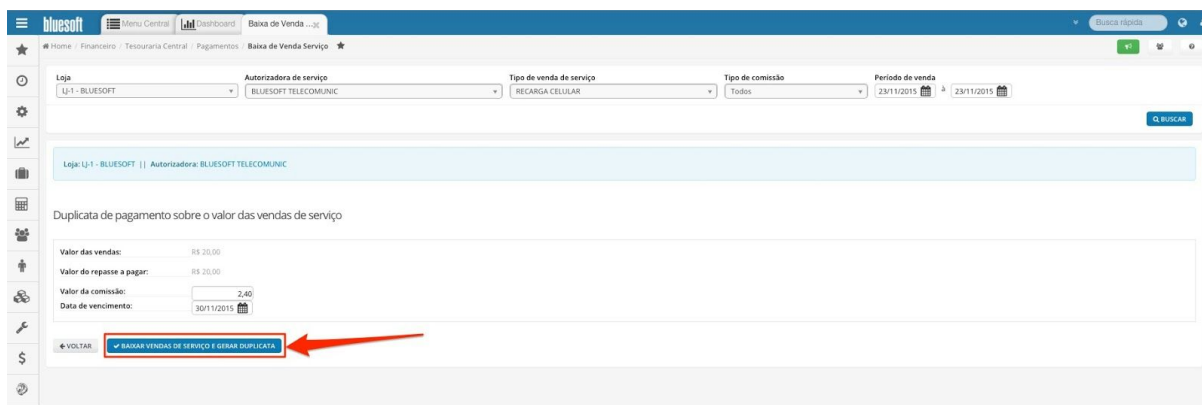
Data da venda	Autorizadora	Tipo de venda de serviço	Valor da venda	% Comissão	Valor da comissão	Tipo de comissão	Valor do repasse	Lançamento
23/11/2015	BLUESOFT TELECOMUNIC	RECARGA CELULAR	R\$ 20,00	12,00 %	R\$ 2,40	Não retida	R\$ 17,60	Automático
Total de registros: 1			R\$ 20,00		R\$ 2,40		R\$ 17,60	

Baixa das Vendas de Serviço:

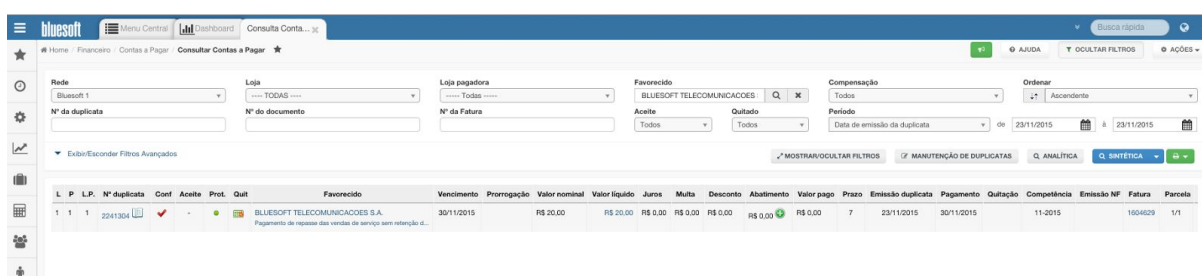
Caminho do Módulo Financeiro > Tesouraria Central > Pagamentos > Baixa de Venda de Serviços;

A busca será feita pela Autorizadora do Serviço, Tipo de Venda de Serviço, Comissão e Período de Venda. Ao selecionar as Vendas e prosseguir baixaremos as Vendas e geraremos a Duplicata de Repasse no Contas a Pagar em nome da Autorizadora de Serviços.

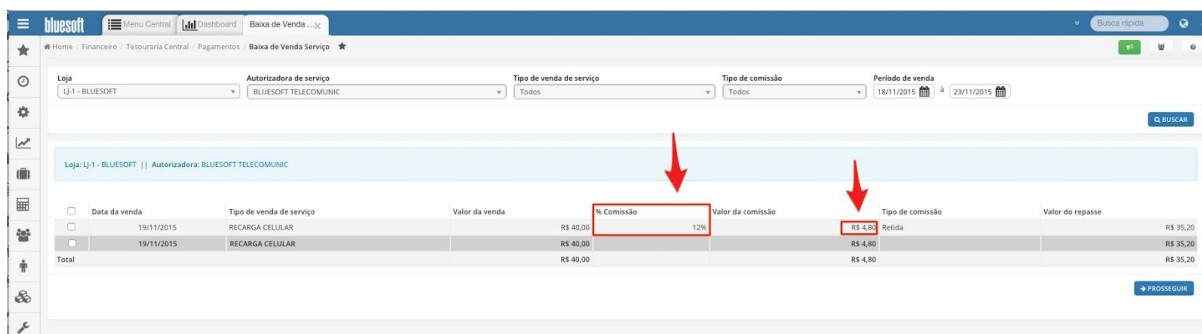
Data da venda	Tipo de venda de serviço	Valor da venda	% Comissão	Valor da comissão	Tipo de comissão	Valor do repasse
<input type="checkbox"/> 23/11/2015	RECARGA CELULAR	R\$ 20,00	12%	R\$ 2,40	Não retida	R\$ 20,00
<input type="checkbox"/> 23/11/2015	RECARGA CELULAR	R\$ 20,00		R\$ 2,40		R\$ 20,00
Total		R\$ 20,00		R\$ 2,40		R\$ 20,00



Consulta da Duplicata no Módulo Contas a Pagar:



Caso o Tipo de Comissão seja Retido pelo Prestador a Duplicata será gerada abatendo o Valor da Comissão cadastrada na Negociação de Venda de Serviços.



Caso o Tipo de Comissão seja Não Retido pelo Prestador a Duplicata será gerada no Valor Total da Venda, sem abater a Comissão cadastrada na Negociação de Venda de Serviço.
 Consulta da Duplicata no Contas a pagar sem abatimento da comissão da venda de serviço:

Data da venda	Tipo de venda de serviço	Valor da venda	% Comissão	Valor da comissão	Tipo de comissão	Valor do repasse
19/11/2015	RECARGA CELULAR	R\$ 40,00	12%	R\$ 4,80	Retida	R\$ 35,20
19/11/2015	RECARGA CELULAR	R\$ 40,00		R\$ 4,80		R\$ 35,20
Total		R\$ 40,00		R\$ 4,80		R\$ 35,20

Após a Baixa de Venda de Serviço é necessário emitir uma Nota Fiscal de Prestação de Serviço no valor comissionado à Autorizadora do Serviço.

Utilizaremos o Tipo de Contrato Financeiro Prestação de Serviço de Venda Comissionada para incluir a Nota e gerar Duplicata de Cobrança caso a Comissão seja Não Retida pelo Prestador:

Operações	Loja	Nº contrato	Descrição	Periodicidade	Tipo do contrato	Valor Fixo	Máx. por Lançamento	Vigência	Terceiro
BLUESOFT TELECOMUNICAÇÕES S.A.	1	61387	Teste	Eventual	Prestação de serviço de venda comissionada	R\$0,00	R\$100,00	25/08/2015 a 25/08/2019	BLUESOFT TELECOMUNICA
	1	62607	Venda Recarga Bluesoft	Eventual	Prestação de serviço de venda comissionada	R\$0,00	R\$999.999,00	24/11/2015 a 24/11/2020	BLUESOFT TELECOMUNICA

Para mais informações sobre como emitir a nota fiscal de prestação de serviço e inclusão do contrato financeiro de receitas com prestação de serviço de venda comissionada, verifique o **Guia de implantação de Contratos Financeiros e Inclusão de Despesas** ([clique aqui](#)).

Ao confirmar a Nota Fiscal uma Duplicata de Cobrança será criada no valor do Comissionamento (Comissão não Retida pelo Prestador).

No caso do comissionamento Retido pelo Prestador não será gerada Duplicata de Cobrança.

Consultar Baixa das Vendas de Serviço:

Caminho do Módulo: Financeiro > Tesouraria Central > Pagamentos > Consulta da Baixa da Venda de Serviços;

A Consulta da Baixa nos fornecerá um Relatório completo com Data da Baixa, Valor da Venda, Valor da Comissão, Tipo da Comissão (Retida e Não Retida), Valor do Repasse, Usuário, Duplicata do Repasse, Duplicata da Comissão, Nota Fiscal e opção de Estornar Vendas de Serviço baixadas:

Loja: Lj-1 - BLUESOFT | Autorizadora: BLUESOFT TELECOMUNIC

N°	Data da baixa	Valor da venda	Valor da comissão	Tipo da comissão	Valor do repasse	Usuário	Duplicata do repasse	Duplicata da comissão	Nota fiscal
141	23/11/2015	R\$ 20,00	R\$ 2,40	Não retida	R\$ 20,00	LUIZ FERNANDO SANTOS PEREIRA	2241304		
142	23/11/2015	R\$ 20,00	R\$ 2,40	Retida	R\$ 17,60	LUIZ FERNANDO SANTOS PEREIRA	2241305		
		R\$ 40,00	R\$ 4,80		R\$ 37,60				Total de registros: 2

Relatórios Venda de Serviço:

Relatório de Vendas de Serviços:

Caminho do Módulo: Financeiro > Tesouraria Menu Rápido > Consulta Geral > Link no Total da Venda de Serviço;

O Relatório poderá ser acessado após a Conciliação da Tesouraria Loja na Tesouraria Menu Rápido. Visualizaremos os Tipos de Serviços, Autorizadoras, Valores de Vendas, Comissionamento em Percentual, Comissionamento em Valores e Valor do Repasse à Autorizadora do Serviço.

Relatório de Vendas de Serviços

Tipo serviço	Autorizadora	Valor da venda	Comissão (%)	Valor da comissão	Valor do repasse
RECARGA CELULAR	BLUESOFT TELECOMUNIC	R\$ 20,00	12,00	R\$ 2,40	R\$ 17,60

Checklist de Implantação do Módulo

- Estar certificado na Guia de Implantação Fechamento de Caixa e Tesouraria Loja
- Cadastrar a Autorizadora do Serviço
- Cadastrar o Código de Integração
- Cadastrar o Tipo de Comissionamento
- Cadastro do Tipo de Venda de Serviço
- Incluir a Negociação Financeira de Venda de Serviço
- Finalizar os cupons como Vendas de Serviço
- Manutenção de Vendas de Serviços
- Baixa das Vendas de Serviço
- Incluir Nota Fiscal de Venda de Serviço (Valor do Comissionamento)
- Consultar e Baixar Duplicata de Cobrança no Valor do Comissionamento (Caso não seja retido)
- Consultar a Baixa das Vendas de Serviços
- Relatórios de Vendas de Serviço